

## Reglement voor arbitrage van DEVP

### 1. Definities

- 1.1. De deskundige/ arbiter: de handelingsbekwame natuurlijke persoon die een geschil tussen een werkgever en werknemer beslecht op grond van de wettelijke regeling van arbitrage (Boek 4 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvorderingen "Rv") alsmede op grond van dit reglement van arbitrage van DEVP.
- 1.2. Het arbitrage instituut: de onderneming die de arbiter benoemt en de administratieve afhandeling van de procedure verzorgt (de registratie, bevestigingen, organisatie zitting, financiële afwikkeling en versturen arbitraal vonnis).
- 1.3. Werknemer: de natuurlijke persoon die op grond van een arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht, stageovereenkomst of leerovereenkomst werkzaam is of de voorzitter van de ondernemingsraad. In geval van een overeenkomst van opdracht moet in plaats van werknemer in dit reglement "opdrachtnemer" gelezen worden.
- 1.4. Werkgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon voor wie de werknemer werkzaam is, bijvoorbeeld op grond van een arbeidsovereenkomst, aanstelling, overeenkomst van opdracht, stage-, leerovereenkomst of uitzendovereenkomst. In geval van een overeenkomst van opdracht moet in het geval van werkgever "opdrachtgever" gelezen worden.
- 1.5. Geschil: een onenigheid over een recht van de werknemer of werkgever dat ter beoordeling aan de arbiter wordt voorgelegd.
- 1.6. Keuzeformulier voor Arbitrage: de keuze voor arbitrage wordt schriftelijk vastgelegd in een keuzeformulier voor Arbitrage waarmee de werkgever en werknemer overeenkomen ("de overeenkomst tot arbitrage") dat zij hun geschil door arbitrage door de deskundige/arbiter laten beslechten en daartoe aan DEVP de opdracht geven.

### 2. Toepasselijkheid van wettelijke arbitrage regels

- 2.1 Op de behandeling van het geschil tussen werknemer en werkgever is de wettelijke regeling van arbitrage van toepassing (boek 4 Rv). Deze wettelijke regeling geldt, tenzij hiervan in dit arbitragereglement of in de overeenkomst van arbitrage (het keuzeformulier voor Arbitrage) is afgeweken.
- 2.2 Dit reglement voor arbitrage is van toepassing op de behandeling van geschillen over arbeidsverhoudingen tussen een werknemer en een werkgever die door een overeenkomst van arbitrage (het keuzeformulier voor Arbitrage) zich verbonden hebben om het geschil door middel van arbitrage door de deskundige/arbiter te laten beslechten. Het reglement voor arbitrage geldt ook voor geschillen tussen de ondernemer en de ondernemingsraad, waarbij de voorzitter van de ondernemingsraad in onderstaande als werknemer wordt aangemerkt.

### 3. Arbitrageovereenkomst, bevestiging en planning zitting

- 3.1. Een werknemer en werkgever melden zich aan via het keuzeformulier voor Arbitrage, schriftelijk en in het Nederlands. Dit formulier is door beide partijen ondertekend en bevat een omschrijving van het geschil en de vordering van de werknemer en eventueel de tegenvordering van de werkgever. Het formulier wordt verzonden naar het secretariaat van het arbitrage instituut van DEVP, per e-mail (mailadres [arbitrage@deexternevertrouwenspersoon.nl](mailto:arbitrage@deexternevertrouwenspersoon.nl))
- 3.2. Het secretariaat bevestigt de ontvangst van het keuzeformulier voor arbitrage op werkdagen binnen 48 uur na ontvangst. Zij informeert daarna de partijen of de procedure door de deskundige/arbiter daadwerkelijk kan worden ingezet en dit besluit zal worden genomen, en is volledig ter beoordeling aan het arbitrage instituut zelf. Het arbitrageinstituut meldt wie als arbiter zitting zal nemen. Het gaat om een éénpersoonsscheidsgerecht. Eerst na de bevestiging en daarmee de melding wie er als arbiter zal optreden, is er sprake van een aanhangige procedure en een rechtsgeldige overeenkomst van arbitrage en overeenkomst van opdracht met het arbitrage instituut en de arbiter.
- 3.3. Een partij kan bezwaar maken tegen de benoeming van een arbiter, indien gerechtvaardigde twijfel bestaat aan zijn/haar onpartijdigheid of onafhankelijkheid. De arbiter mag geen belangen hebben bij de afloop van het geschil en behoort de partijen op voet van gelijkheid te behandelen. Na instemming van benoeming van de arbiter kan de arbiter tijdens de procedure door een van de partijen gewraakt worden maar uitsluitend om redenen die niet voor de benoeming bekend waren. Te allen tijde kunnen partijen gezamenlijk de arbiter ontheffen. In dat geval moet er wel naar redelijkheid van de uitgevoerde werkzaamheden worden afgerekend met DEVP.
- 3.4. Mocht een arbiter tijdelijk verhinderd zijn om de arbitrage te verzorgen, dan zal de zitting en/of de uitspraak na de verhindering plaatsvinden. Indien deze verhindering te lang duurt, dan zal het arbitrage instituut een andere arbiter aanwijzen die de zaak zal beslechten, geheel ter beoordeling van het arbitrage instituut en na overleg met beide partijen.
- 3.5. Het arbitrage instituut zal een zittingsdatum en tijdstip van de zitting bepalen.

#### 4. De schriftelijke arbitrage procedure voorafgaand aan de zitting

- 4.1. Beide partijen dienen ieder voor zich hun standpunt over het geschil in ondertekend per e-mail in bij het secretariaat van de DEVP ([arbitrage@deexternevertrouwenspersoon.nl](mailto:arbitrage@deexternevertrouwenspersoon.nl)).
- 4.2. Het tijdstip waarop dit standpunt uiterlijk binnen moet zijn is aan partijen doorgegeven door het secretariaat van de DEVP. Dat is vijf werkdagen voor de zitting. In geval van een zitting op vrijdag om 10.00 uur, dienen de standpunten de vrijdag voorafgaande aan de zitting om 10.00 uur binnen te zijn.
- 4.3. De uitwerking van het standpunt van de werkgever en werknemer wordt dus los van elkaar toegestuurd naar de DEVP en voor beide partijen geldt dezelfde termijn. Deze uitwerking van het standpunt is maximaal 12 (exclusief bijlagen). Naast het beschreven standpunt wordt desgewenst een genummerd overzicht met bijlagen opgenomen, welke bijlagen zelf ook genummerd zijn. Het gaat om bewijsstukken zoals contracten, correspondentie, verklaringen, foto's en dergelijke waar de werknemer of werkgever naar verwijst.
- 4.4. Iedere partij zorgt ervoor dat de wederpartij gelijktijdig met de arbiter een kopie van het standpunt en de bijlagen krijgt, zodat iedereen de stukken heeft waarover ook de arbiter beschikt.
- 4.5. De ontvangst van het standpunt wordt door de arbiter per e-mail bevestigd.
- 4.6. Beide partijen mogen op het moment dat zij hun standpunt indienen hun vordering die is omschreven op het keuzeformulier voor Arbitrage aanpassen (verminderen of vermeerderen). Voorwaarde is wel dat een vermeerdering van de vordering binnen het kader blijft van het op het keuzeformulier voor Arbitrage omschreven geschil. Een latere wijziging voor of tijdens de zitting mag alleen in overleg met de wederpartij of wanneer de wederpartij daardoor niet onredelijk in de verdediging wordt bemoeilijkt en wanneer daardoor het geding niet onredelijk wordt vertraagd.
- 4.7. Mocht de arbiter aanvullende stukken opvragen, dan zal zij/hij dat aan de betreffende partij laten weten. Ook van deze aanvullende stukken die opgestuurd worden naar de DEVP, wordt een kopie aan de wederpartij verzonden.

#### 5. De zitting

- 5.1. De DEVP zal de werknemer en werkgever uitnodigen voor een besloten hoorzitting, waarbij dus zowel de werkgever, de werknemer en de arbiter aanwezig zijn. Deze zitting is doorgaans op kantoor bij het werk van de werknemer zelf, maar kan desgewenst ook op een neutrale locatie plaatsvinden in de regio waar het werk gewoonlijk wordt verricht. De werkgever die van een externe locatie gebruik wil maken, kan deze ruimte zelf huren of deze organisatie overlaten aan het secretariaat van de arbiter, waarvan de kosten voor rekening van de werkgever komen. De locatie van de zitting geldt tevens als plaats van de arbitrage.
- 5.2. De werknemer en werkgever zullen tijdens de zitting zelf het woord voeren en krijgen de gelegenheid om hun standpunt nader toe te lichten en te reageren op het standpunt van de wederpartij. Beiden mogen zich laten vergezellen door een enkele persoon.
- 5.3. Van de hoorzitting kunnen geluidsopnames gemaakt door de DEVP, zodat de arbiter geen aantekeningen hoeft te maken. Deze geluidsopnames zijn uitsluitend bedoeld voor de arbiter. Van de hoorzitting wordt geen verslag gemaakt. Een werknemer of werkgever mag zelf ook geluidsopnames maken van de zitting, als de wederpartij en de arbiter daarmee instemmen. Geluidsopnames zijn uitsluitend voor eigen gebruik en mogen niet met derden gedeeld worden.

#### 6. Het arbitraal vonnis

- 6.1. De DEVP zal binnen drie werkdagen na de zitting aan partijen het arbitraal vonnis toesturen per post en op voorhand per e-mail. Het vonnis wordt gelijktijdig naar de werknemer en werkgever verzonden. In die uitspraak zal een korte weergave gegeven worden van het standpunt van beide partijen, gevolgd door een gemotiveerde beslissing. De beslissing is dusdanig omschreven dat daarin ook wordt uitgelegd hoe partijen feitelijk invulling kunnen geven aan het oordeel, rekening houdend met de werksituatie en (wederzijdse) vorderingen.
- 6.2. De uitspraak kan in plaats van een eindvonnis ook inhouden dat een partij een bewijsopdracht krijgt, dat wil zeggen dat de werknemer of werkgever een termijn krijgt om bepaalde feiten te bewijzen of kan een andere regeling van procesorde bevatten. Na de gestelde termijn volgt alsnog het eindvonnis als genoemd in punt 6.1.
- 6.3. Eventuele aanvullingen, schrijffouten of misslagen in het vonnis die voor beide partijen kenbaar moeten zijn en zich lenen voor eenvoudig herstel, kunnen uit eigen beweging door de arbiter en binnen 3 maanden op verzoek van een partij worden hersteld. Beide partijen worden vooraf in de gelegenheid gesteld om schriftelijk hun standpunt hierover kenbaar te maken.
- 6.4. Het arbitraal vonnis van de arbiter is bindend voor beide partijen en bij voorraad uitvoerbaar geheel conform de wettelijke regeling van arbitrage. Op grond van de wettelijke regeling kan de uitspraak ook een gebod of verbod op straffe van verbeurte van een dwangsom inhouden, in goede justitie te bepalen door de arbiter. Mocht een partij het arbitraal vonnis niet nakomen, dan kan de wederpartij zelf een verzoek indienen om verlof (exequatur) te krijgen om het arbitraal vonnis ten uitvoer te leggen en te executeren, voor eigen rekening. Met het arbitraal vonnis is de procedure afgerond. Over de uitkomst en motivatie wordt niet nader gecorrespondeerd. Voor zover een partij (wegens een omissie in de arbitrage) een vernietigingsprocedure start bij het Hof is cassatie tegen het oordeel van het Hof uitgesloten. Het arbitraal vonnis en de registratie van de procedure worden voor zeven jaar door het DEVP bewaard.

## 7. De kosten

- 7.1 De kosten die zijn verbonden aan het door de DEVP laten behandelen van het geschil komen voor rekening van de werkgever. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven gaat het om de kosten die zijn vermeld op het keuzeformulier voor Arbitrage, zijnde een totaal prijs waarin de kosten van de arbiter en zijn onkosten, alsmede de kosten van het arbitrage instituut zijn begrepen. Bij het begroten van de kosten wordt uitgegaan van een ronde uitwisseling standpunten en een zitting. Voor een tweede ronde uitwisseling standpunten en een tweede zitting zullen aanvullende kosten in rekening worden gebracht die nooit meer bedragen dan 90% van de kosten in eerste ronde en zitting.
- 7.2. De werkgever die de zitting niet op de eigen locatie maar op een externe locatie de zitting wil houden, zal dit normaal zelf regelen en daarvan de kosten dragen. De organisatie hiervan kan de werkgever ook overlaten aan het secretariaat van de DEVP. De kosten van deze locatie zullen voor rekening van de werkgever komen.
- 7.3. Indien de werknemer of werkgever zich laat bijstaan, komen de kosten daarvan voor eigen rekening.
- 7.4. In geval een partij niet (op tijd) verschijnt voor de zitting of zich niet uiterlijk 24 uur voor de zitting heeft afgemeld, kan de DEVP besluiten om een nieuwe zittingsdatum te bepalen, waarvan de meerkosten (reistijd, voorbereiding e.d.) in rekening worden gebracht bij de werkgever. Voorgaande laat de mogelijkheid onverlet zoals bij wet bepaald om de procedure bij verstek te voeren.
- 7.5. Het reglement voor arbitrage verbiedt niet dat de werkgever en werknemer onderling een afwijkende kostenregeling met elkaar overeenkomen. DEVP staat buiten dergelijke afspraken, nu de DEVP de kosten steeds in rekening zal brengen bij de werkgever nadat het keuzeformulier voor Arbitrage door beide partijen is getekend en de arbiter is benoemd. Indien er een week voor de zitting niet betaald is zal de procedure geen doorgang vinden of worden uitgesteld totdat betaling heeft plaatsgevonden aan DEVP.

## 8. Vertrouwelijkheid & geheimhouding en overige bepalingen

- 8.1. De procedure wordt geheel vertrouwelijk behandeld, dat wil zeggen de informatie in de procedure wordt alleen gedeeld met de wederpartij en de DEVP. De arbiter, de werknemer en werkgever zijn allen verplicht tot geheimhouding van alle zaken die tijdens de procedure naar voren zijn gebracht, behoudens datgene dat nodig is voor het uitvoeren van het vonnis of het verkrijgen van een recht. Geheimhouding geldt niet voor zaken waarvoor een partij ontheffing heeft verleend.
- 8.2. De werknemer en werkgever procederen in eigen persoon. Ook als zij zich laten bijstaan door een derde of gemachtigde, worden de werknemer en werkgever geacht tijdens de zitting persoonlijk hun standpunt toe te lichten en te reageren op het standpunt van de wederpartij. Ook die derde of gemachtigde is tot geheimhouding gehouden.
- 8.3. De procedure start na de bevestiging van de inschrijving en kan daarna alleen door beide partijen gezamenlijk ingetrokken worden. Het arbitrage instituut die de arbiter benoemt, heeft de mogelijkheid om een andere arbiter op de zaak te benoemen, welke beslissing zij gemotiveerd aan partijen kenbaar zal maken, wat zich bijvoorbeeld kan voordoen als een arbiter verzoekt om van zijn taak te worden ontheven.
- 8.4. De genoemde termijnen voor het indienen van het standpunt of nader bewijs zijn vervaltermijnen. Het staat de arbiter vrij om eigen conclusies te verbinden aan het gegeven dat een partij de termijn heeft laten verlopen. Slechts bij hoge uitzondering zal de DEVP op gemotiveerd verzoek van een partij (om klemmende redenen) uitstel verlenen, wat alleen rechtsgeldig is als het schriftelijk is bevestigd door de arbiter. Over dat uitstel wordt de wederpartij op de hoogte gebracht.
- 8.5. Zowel de werknemer als de werkgever en ook derden zijn gehouden om de arbiter een eerlijke voorstelling van zaken te geven en geen relevante feiten te verzwijgen en zijn gehouden naar eer en geweten de arbiter te informeren. Van beide partijen wordt verwacht dat zij zich respectvol en behoorlijk ten opzichte van elkaar gedragen.
- 8.6. Het arbitrage instituut van de DEVP is niet verplicht een zaak in behandeling te nemen, in het bijzonder niet als het geschil niet valt onder de toepasselijkheid van dit reglement voor arbitrage, wanneer reeds eerder een zelfde (soort) geschil is ingediend, wanneer deze procedure geen adequate route of oplossing kan bieden voor de bijzondere situatie die zich voordoet als ook wanneer de omstandigheden waarop de zaak betrekking heeft strafrechtelijk wordt onderzocht of hierover een oordeel wordt gevraagd bij een andere instantie met rechtsbevoegdheid. Het arbitrage instituut kan ook weigeren om een procedure op te pakken als de werkgever surseance van betaling is verleend, failliet is verklaard, de bedrijfsactiviteiten zijn gestaakt of wanneer er sinds de omstandigheden waarop de zaak betrekking heeft al te veel tijd is verstreken. De werkgever en de werknemer zijn gehouden relevante informatie in dit kader te verstrekken.
- 8.7. Mocht achteraf blijken dat een partij zich schuldig heeft gemaakt aan het grovelijk misleiden van de arbiter, dan kan de andere partij dat ter beoordeling aan de DEVP voorleggen, waarna het uitsluitend aan de arbiter is om te bepalen of zij overgaat tot het heropenen van de behandeling van de zaak.
- 8.8. De regeling wordt geciteerd als het reglement arbitrage van DEVP.
- 8.9. De procedure geschiedt in de Nederlandse taal en valt onder het Nederlands recht, in het bijzonder boek 4 van het wetboek van Rv.
- 8.10. Een partij die van mening is dat een arbiter in de procedure handelt in strijd met enige bepaling van procesrechtelijke aard doet daarvan melding op straffe van verval van het recht daarop later nog een

beroep te mogen doen. Volgens vaste jurisprudentie kan slechts in uitzonderlijke gevallen een onjuiste beslissing of niet juiste handelwijze van de arbiter of het arbitrage instituut leiden tot aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van de arbiter en arbitrage instituut is uitgesloten, behoudens gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid of grove schuld. De aansprakelijkheid beperkt zich tot de omvang van de door de arbiter of DEVP gesloten verzekering of anders het bedrag dat is betaald voor de opdracht.

- 8.11. Het is ter vrije keuze aan de arbiter om af te wijken van de gangbare procesorde, in welk geval de arbiter aan beide partijen zal uitleggen waarom zij/hij in dit geval een andere handelwijze nodig acht, wat normaal zal dienen om door middel van deze andere procesorde te komen tot een uitspraak die de zaak recht doet. Zo kan de arbiter gebruik maken van de wettelijke mogelijkheid om een partij op te dragen inzage of uittreksel van bescheiden te verstrekken of bewijs te leveren door middel van getuigen of deskundigen, kan de arbiter getuigen horen, al dan niet onder ede, en kan hij zelf deskundigen benoemen of overgaan tot het bezichtigen en opnemen van een plaatselijke gesteldheid. Bij het horen van getuigen en deskundigen mag video-conferencing toegepast worden. De kosten die met deze aanvullende stappen in de procedure verband houden komen ook voor rekening van de werkgever. De DEVP zelf zal voor de meertijd die de arbiter in deze zaak zal besteden geen extra kosten in rekening brengen, zodat de meerkosten zien op de kosten van derden. Het afwijken van de normale procesorde zal grote uitzondering zijn, mede gelet op het belang van partijen om spoedig over een uitspraak te beschikken.
- 8.12. In gevallen waarin dit reglement en de wet niet voorziet, beslist de arbiter.